

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Η ομαλή συνεργασία μας είναι απαραίτητη για την εύρυθμη λειτουργία όλων των Ιατρείων, την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτησή σας, την ασφαλή παραμονή σας, τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που λαμβάνετε και τη διευκόλυνση του έργου του προσωπικού.

Για το σκοπό αυτό, σας παρακαλούμε να ενημερωθείτε και να εφαρμόζετε τα ακόλουθα:

1. Να **ενημερώνετε το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό** για την κατάσταση της υγείας σας και να **ακολουθείτε τις οδηγίες** του.
2. Να **συνεργάζεστε** με ειλικρίνεια και ευγένεια και να παρέχετε τα στοιχεία και τις πληροφορίες που σας ζητούνται από το προσωπικό.
3. Να αναφέρετε στο προσωπικό κάθε **αλλαγή ή επιδείνωση** της κατάστασης της υγείας σας.
4. Να παραμένετε στους **χώρους αναμονής** και να τηρείτε τη **σειρά προτεραιότητας** ή τη σειρά που έχει καθοριστεί για εσάς από το προσωπικό και όπως αυτό διαμορφώνεται από το αυτοματοποιημένο σύστημα δχσης προτεραιότητας βάσει των αναγκών.
5. Να μην **θορυβείτε** και να αποφεύγετε το **συνωστισμό** στους διαδρόμους, τη χρήση **κινητών** τηλεφώνων και τη λήψη **τροφίμων**.
6. Να τηρείτε τους **κανόνες υγιεινής** και πρόληψης διασποράς των λοιμώξεων.
7. Να κάνετε συνετή **χρήση των υλικών και του εξοπλισμού**, να απορρίπτετε κατάλληλα τον ιματισμό και τα απορρίμματα και να συμβάλετε στη διατήρηση της καθαριότητας και της τάξης.
8. Οι **συνοδοί** παρακαλούνται να παραμένουν στους **χώρους αναμονής**, εφόσον η κατάσταση της υγείας του ασθενούς το επιτρέπει
9. Το **κάπνισμα απαγορεύεται** σε όλους τους χώρους του νοσοκομείου.
10. **Ιδιωτική αμοιβή** σε οποιοδήποτε εργαζόμενο του νοσοκομείου και για οποιοδήποτε λόγο είναι **παράνομη** και **προσβλητική**.
11. Συστήγεται η **αποφυγή** παρουσίας παιδιών.
12. **Απαγορεύεται** η ανάθεση καθηκόντων αποκλειστικής νοσηλεύτριας σε άτομο που δεν έχει την έγκριση της Διεύθυνσης Νοσηλευτικής Υπηρεσίας του 417 ΝΙΜΤΣ.

13. Οι Λήπτες Υπηρεσιών Υγείας (ΛΥΥ) **υποχρεούνται** στην τήρηση των διαδικασιών που απαιτούνται για την παροχή υπηρεσιών υγείας, όπως αυτές υπαγορεύονται από το καθ' ύλην αρμόδιο προσωπικό και αναγράφονται στους:

α. Προεδρικό Διάταγμα 216/2001 - ΦΕΚ 167/Α/25-7-2001 **Κώδικας Νοσηλευτικής Δεοντολογίας.**

β. Νόμος 3418/2005 - ΦΕΚ 287/Α/28-11-2005 (Κωδικοποιημένος) **Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας.**

14. Ο ασθενής **υποχρεούται** να παραμένει στην Νοσηλευτική Μονάδα καθ' όλη τη διάρκεια της νοσηλείας. Όταν ειδικοί λόγοι επιβάλλουν την προσωρινή έξοδο του απ' αυτό, αιτείται άδεια από τον Διευθυντή της κλινικής και την το υπεύθυνο Νοσηλευτικό προσωπικό.

15. Ο ασθενής **υποχρεούται** να υπογράψει γραπτή δήλωση συγκατάθεσης για την πραγματοποίηση χειρουργικής επέμβασης. Σε επείγουσες καταστάσεις ζητείται η συγκατάθεση του ατόμου που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό του.

16. Οι νοσηλευόμενοι **οφείλουν** να μη διαταράσσουν την ησυχία του θαλάμου, του Τμήματος και του Νοσοκομείου.

17. **Οφείλουν** να υπακούν τα εντεταλμένα όργανα υπηρεσίας του Νοσοκομείου, στις υποδείξεις τους.

18. Όταν υπάρχει κάποιο παράπονο ή ερώτημα σχετικά με τη θεραπεία σας απευθύνεστε αρχικά στον Διευθυντή του Τμήματος ή τον Εφημερεύοντα Ιατρό.

19. Για τη νοσηλευτική τους φροντίδα **απευθύνονται** στην Προϊσταμένη Νοσηλεύτρια του Τμήματος ή τον Εφημερεύοντα Ιατρό.

20. **Απαγορεύεται** για ιατρικούς λόγους στους ασθενείς η λήψη οιασδήποτε αγωγής χωρίς την έγκριση του θεράποντος ιατρού και τη γνωστοποίηση στην αρμόδια νοσηλευτική υπηρεσία. Επίσης απαγορεύεται η αλλαγή της τροφής που τους καθόρισε το Τμήμα Κλινικής Διατροφολογίας και Διαιτολογίας.

21. Οι ασθενείς που επιτρέπεται να σηκώνονται **φροντίζουν** μόνοι τους την καθαριότητά τους.

22. Κατά την ώρα της πρωινής και βραδινής επισκέψεως των Ιατρών, **δεν επιτρέπεται** στους ασθενείς να απουσιάζουν από τους θαλάμους.

23. Κατά τις επισκέψεις των ιατρών στους θαλάμους οι ασθενείς πρέπει να συμπεριφέρονται **με σεβασμό** και να επικρατεί απόλυτη τάξη και ησυχία.

24. **Απαγορεύεται** στους ασθενείς να εισέρχονται σε χώρους όπως στα μαγειρεία, στα γραφεία, στις αποθήκες, στο φαρμακείο, καθώς και σε θαλάμους άλλων ασθενών, ιδίως σε θαλάμους όπου νοσηλεύονται ασθενείς με μεταδοτικά νοσήματα ή βαριά πάσχοντες.

25. Μεταξύ τους οι ασθενείς πρέπει να συμπεριφέρονται **με ευγένεια** και να αποφεύγουν τις διενέξεις. Για κάθε παράπονο αναφορικά με τη συμπεριφορά άλλων νοσηλευομένων, οι ασθενείς αναφέρουν στον Διευθυντή του Τμήματος.

26. Ο κάθε ασθενής έχει την **ευθύνη φύλαξης** των προσωπικών του αντικειμένων (τιμαλφών, χρημάτων κ.ά.). Ενημερώνονται οι ίδιοι ή και οι συνοδοί οικείοι του ότι τα προσωπικά αντικείμενα (χρήματα, χρυσαφικά, κινητό κλπ.) δεν θα πρέπει να τα αφήνουν στο κομοδίνο ή στη ντουλάπα του δωματίου. Για το λόγο αυτό, το προσωπικό εφιστούν την προσοχή των ασθενών, των συνοδών-οικείων και των επισκεπτών να προσέχουν, καθώς το προσωπικό ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν απώλειες. Είθισται οι ασθενείς να μην κρατούν μεγάλα χρηματικά ποσά ή τιμαλφή στο κομοδίνο και στη ντουλάπα τους. Το Νοσοκομείο ουδεμία ευθύνη φέρει για την φύλαξη προσωπικών αντικειμένων των ασθενών – συνοδών.

Για επιπλέον πληροφορίες, αναφορά υποδείξεων, ευχαριστιών, παραπόνων, καταγγελιών κλπ, ανώνυμα ή/και επώνυμα, μπορείτε:

- Να υποβάλετε σχετική έγγραφη αναφορά μέσω της Γραμματείας του Ιδρύματος.
- Να απευθυνθείτε στους ιεραρχικά υπεύθυνους (Προϊστάμενους/Διευθυντές), ή στο Γραφείο Διοικητή/Διευθυντή (ισόγειο, πτέρυγα Διοίκησης).

27. Οι επισκέπτες του 417 ΝΙΜΤΣ οφείλουν:

- να τηρούν τις ώρες επισκεπτηρίου του Νοσοκομείου. Απαγορεύεται η παραμονή επισκεπτών και συνοδών εκτός του ωραρίου επισκεπτηρίου. Αν ειδικοί λόγοι το επιβάλλουν, απαιτείται άδεια.
 - να μην φέρουν είδη διατροφής για τους ασθενείς στους χώρους του Νοσοκομείου.
- να τηρούν τους ισχύοντες κανόνες ησυχίας και καθαριότητας του Νοσοκομείου.